

의사소통 관계 전문가 과정 안내

① 과정개요

- 과정명: 의사소통관계 전문가 과정
- 모집기간: 2023. 8. 16. (월) ~ 수강 기간 내 항시모집
- 접수방법: 폼으로 접수(주소지가 확인되는 초본 첨부 필수)
(<https://naver.me/5XTzsGxv>)
- 교육기간: 2023. 9월 ~ 11월 (12주) 9월 초 개강 예정
- 수강대상: 인제·양구·화천 지역주민
- 교과구성: 이론교육(60차시/12주)
- 수강생 혜택: 수강료 전액 지원, 강원대학교 총장 명의 수료증 발급
- 민간자격증발급: 발급 비용 개인 부담

② 교육목표

- 지역사회 현장에서 가족 상담과 가족 관계 증진 활동 지원을 위한 의사소통관계 전문가 양성

③ 구성

- 3과목 각각 20차시, 총 60차시(1차시/25분) 구성

1. 상담기초이론과 가족 상담

차시	구분	세부 내용
1차시	가족상담의 기초 이해 상담자의 자질	- 삶의 문제 상담의 필요성
2차시		- 가족발달단계의 이해와 의사소통
3차시		- 가족생활주기와 가족발달과업의 수행
4차시		- 가족 상담자의 역할과 자질 - 개인 상담과 가족상담
5차시	가족상담의 다양한 기초이론	- 가족체계와 가족상담의 기초이해
6차시		- 가족상담의 다양한 이론1 (보웬)
7차시		- 가족상담의 다양한 이론2 (미누친, 헤일리)
8차시		- 가족상담의 다양한 이론3 (해결, 이야기) 가족상담사의 치료사의 자세

9차시		- 사티어의 경험적 가족치료4 (사티어)
10차시	빙산 의사소통과 욕구이론	- 빙산 메타포의 인간에 대한 이해
11차시		- 자아존중감과 대처방식
12차시		- 나와 가족의 감정 및 분노 다루기
13차시		- 나와 가족의 지각체계 다루기 - 규칙 다루기
14차시		- 나와 가족의 기대와 열망 다루기
15차시		- 빙산 의사소통과 내적 과정
16차시		- 빙산 의사소통 듣기 말하기
17차시		- 가족조각과 가족의 영향력 원
18차시		- 부부성장을 위한 욕구 이론
19차시		- 가족성장 갈등 해결의 W D E P
20차시		- 자기 내면(self)과의 만남과 뿌리 내리기

2. 교류분석을 통한 상담자의 자기이해와 타인이해

차시	구분	세부 내용
1부. 내면 여행_나를 찾아서		
1차시	1. 나는 누구인가?	- 나는 누구인가?
2차시		- 자기변화의 수순
3차시	2. 에고그램과 자아상태	- 에고그램과 자아 상태
4차시		- 자아상태 식별
5차시		- 에고그램의 자기진단
6차시		- 자아상태의 활성화 방안
7차시	3. OK 인생 태도	- 4가지 인생 태도
8차시	4. 반복되는 심리게임	- 패턴화된 나의 심리게임
9차시		- 드라마 삼각형과 감정 스탬프
10차시	5. 내 삶의 인생각본	- 내 삶의 인생각본은?
2부, 비상-변화를 향하여		
11차시	6. 교류분석의 대화패턴	- 교류분석(대화분석)
12차시		- 효과적인 의사소통
13차시	7. 효과적인 대화방식	- 사랑의 의사소통을 위하여 1
14차시		- 사랑의 의사소통을 위하여 2

15차시	8. 활기찬 가정문화창조	- 스트로크에 대하여
16차시	9. 생산적 시간사용법	- 나는 시간을 어떻게 보내고 있는가?
17차시		- 생산적 시간활용을 위한 재구조화
18차시	10. 새로운 자기로의 출발	- 인생각본
19차시		- 파괴적 각본에서 벗어나기
20차시		- 재결단 한 자기로의 출발

3. 심리사회 발달이론과 의사소통 훈련

차시	구분	세부 내용
1차시	지역사회 구성원들의 관계 증진을 위한 사회심리발달 이해와 의사소통 훈련	사회심리발달 이론과 의사소통 훈련 생애 발달, 사회심리발달 이론, 의사소통
2차시		1단계 발달과업 기본적 신뢰 : 불신 (핵심 역량 - 희망)
3차시		2단계 발달과업 자율성 : 수치와 회의 (핵심 역량 - 의지)
4차시		3단계 발달과업 주도성 : 죄의식 (핵심 역량 - 목적)
5차시		4단계 발달과업 근면성 : 열등감 (핵심 역량 - 능력)
6차시		5단계 발달과업 정체성 : 역할 혼란 (핵심 역량 - 성실)
7차시		6단계 발달과업 친밀감 : 소외 (핵심 역량 - 사랑)
8차시		7단계 발달과업 생산성 : 침체 (핵심 역량 - 배려)
9차시		8단계 발달과업 자기통합 : 절망 (핵심 역량 - 희망)
10차시		한국의 집단주의 관계성, 가족 역동, 문화적 특성
11차시		인간중심 상담 상담자의 태도, 무조건적 존중, 공감
12차시		상담자의 내면 탐색 진솔성, 전이와 역전이

13차시	커뮤니케이션 이론 Shannon & Shramm, 의사소통 유형
14차시	대화의 원리 대화의 원천, 양과 질, 내용과 방법
15차시	경청 훈련 I 소통과 불통, 듣기의 수준, 집중적 경청
16차시	경청 훈련 II 공감적 경청, William Glasser 욕구이론
17차시	말하기 훈련 나 Message, 너 Message, 거절하기
18차시	경청하기+말하기 대화 모드 바꾸기, 비언어적 의사소통
19차시	의사소통관계전문가의 내면 탐색 자아실현, 의식수준, 내면의 미덕
20차시	의사소통관계전문가의 비전과 역할 나침반, 사명서, 사회적 기여, 긍정에너지

※ 교육 구성 및 일정은 사업단과 요청이 있을 시 협의 후 조정 가능

4 이수기준

- 온라인 이론교육 수강률 100%, 설문조사 참여

5 민간자격증발급

- 의사소통관계전문가, 자격증등록번호 2016-003345, 지역사회교육실천본부
- 발급 요건: 출석률 70% 이상 참여자 중 필기 시험 합격
(과목별 25문항, 3과목 평균 60점 이상 득점, 과락 없음)
- 발급 비용: 100,000원(개인 부담)